



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA PUNKTU NR 2 POWIATU ŻUROMIŃSKIEGO

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe, problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych oraz nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie fizycznej:

1. której nie stać na odpłatne porady, w tym osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenia,
2. która jest w ciąży,
3. która jest członkiem zarządu koła gospodyń wiejskich działającego na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o kołach gospodyń wiejskich (Dz. U. z 2023 r., poz. 1179).

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30 pod nr (23) 657 47 00 wew. 39, pod adresem e-mail: npp@zuromin-powiat.pl lub samodzielnie przy pomocy ogólnopolskiej witryny <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>. Kobiety w ciąży obsługiwane będą poza kolejnością zgłoszeń.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

| Jednostka prowadząca | adres | dni i godziny dyżurów | telefon |
|--|--|---------------------------|---------------------------|
| Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy KRS:000029135 2 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuczborku_ Osadzie, ul. Mickiewicza 7b, | poniedziałek – godz. 8-12 | nr (23) 657 47 00 wew. 39 |
| | Urząd Miasta i Gminy Lubowidz, ul. Zielona 10, | wtorek – godz. 8-12 | |
| | Urząd Miasta i Gminy Biezuń, ul. Warszawska 2, | środa – godz. 8-12 | |
| | Urząd Gminy Lutocin, ul. Poniatowskiego 1 | czwartek – godz. 8-12 | |
| | Urząd Gminy Siemiątkowo, ul. Władysława Reymonta 3A | piątek – godz. 7:30-11:30 | |